

ОФЕРТА  
ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ  
№ 3/17

Российская Федерация, г. Москва

Дата публикации: 14.02.2018 г.

Дата вступления в силу: 19.02.2018 г.

*Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с [Гражданским Кодексом Российской Федерации](#).*

Приведенная ниже информация является предложением (далее **Оферта**) от лица ООО «ФРОЗА МСК» (именуемое в дальнейшем **Исполнитель**), любому юридическому или физическому лицу в РФ (именуемому в дальнейшем **Заказчик**), заключить договор купли-продажи (далее **Договор**), на описанных далее условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **Услуга** (или Услуги) - услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Товар** (или Товары) - товары, продаваемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Сайт** – сайт Исполнителя <http://www.froza.ru> ;
- **Регистрация** – регистрация Заказчика на Сайте с указанием требуемых сведений;
- **Заказ** (или Заказы) – Акцептованное требование Заказчика на предоставление ему товаров Исполнителем в рамках заключенного Договора;
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, подтвержденное его Регистрацией и передачей Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «в Заказ».
- **Прием в работу** – согласие Исполнителя выполнить Заказ, и действия для осуществления этого на условиях и в соответствии с Договором;
- **Готовый к выдаче товар** – выполненные Заказы на Товары, готовые к Передаче товара;
- **Хранение** - период ожидания Готового к выдаче Заказчику товара на складе Исполнителя с момента Готовности к выдаче до момента Передачи товара;
- **Представитель** - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании доверенности от Заказчика ([оформленной на Сайте](#)), для получения Товара Заказчиком;
- **Передача** - передача партии Товара и комплекта первичных документов Представителю Заказчика на основании доверенности.
- **Средний срок** – среднестатистический срок поставки, в течение которого Товар доставляется Заказчику данным поставщиком;
- **Гарантированный срок** – срок исполнения Заказа (в рабочих днях) на склад ООО «ФРОЗА МСК», гарантированный Заказчику Исполнителем в соответствии с условиями Заказа;
- **Корзина** – ресурс Сайта, позволяющий Заказчику делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;
- **Баланс** – итоговое сальдо бухгалтерского баланса Заказчика за вычетом условно списанных сумм принятых в работу Заказов;

- **Условное списание** – учет стоимости всех заказов Заказчика, принятых Исполнителем в работу;
- **Объем закупок** – сумма всех выставленных счетов по всем Переданным Товарам за вычетом Возвратов, за прошедший календарный месяц.
- **Документ (или Документы)** – первичные документы, которые оформляются при Передаче товара (ТОРГ-12, счет-фактура)
- **Стоимость товара** – цена Товара, включая его доставку до пункта Передачи.
- **Обращение** – любое обращение Заказчика по Товару, оформленное на Сайте Исполнителя;
- **Рекламация** – требование Вернуть или Уценить переданный Заказчику Товар при наступлении условий и в порядке, предусмотренных в Приложении № 2 к настоящему Договору;
- **Возврат** – возврат Товара Исполнителю с возвратом стоимости Товара Заказчику по принятому Исполнителем решению по Обращению;
- **Уценка** – компенсация расходов Заказчика по восстановительному ремонту дефектного Товара, без Возврата Товара Исполнителю, по принятому Исполнителем решению по Обращению;
- **Стикер** – наклейка Исполнителя, содержащая служебную информацию о Заказе Товара, необходимую для его однозначной идентификации.
- **Региональный заказчик** – клиент, работающий за пределами г. Москвы.
- **Дилер** – клиент, осуществляющий работу на основании дилерского соглашения под брендом FROZA на специально оговоренных условиях.
- **Заказчик, работающий за наличный расчет** – клиент, оплачивающий товар наличными денежными средствами.
- **Заказчик, работающий за безналичный расчет** – клиент, оплачивающий товар путем перевод денежных средств на расчетный счет продавца.

## 2. Общие положения

- 2.1. Все цены указаны в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.
- 2.2. Данный документ является Договором и содержит все существенные условия продажи Товаров. Все Приложения № 1, 2, 3, 4 являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Для размещения Заказов Заказчик должен пройти Регистрацию на Сайте Исполнителя.
- 2.4. Правила и условия создания, исполнения Заказа и передачи Товара описаны в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.5. Заказчик может оформить Рекламацию по переданному товару, в соответствии с правилами обработки рекламаций, которые описаны в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 2.6. При сверхнормативном Хранении товара Заказчик оплачивает эти услуги в соответствии с правилами их начисления и оплаты, которые описаны в Приложении №3 к настоящему договору.
- 2.7. При использовании специализированных веб-сервисов, Заказчик оплачивает их использование в соответствии с Приложением №4 к настоящему договору.
- 2.8. Заказчику предоставляется скидка исходя из общей суммы выкупленного у Исполнителя в течение 1 (одного) месяца Товара в соответствии с Приложением №5 к настоящему договору.

## 3. Условия работы с заказчиками

- 3.1. Заказчикам, работающим за безналичный расчет предоставляется отсрочка оплаты Товара в размере 3-х банковских дней с момента отгрузки. Сумма возможного долга не может превышать 20% от максимального оборота Заказчика за последние 3 (три) месяца.
  - 3.2. Заказчикам, работающим за наличный расчет отсрочка оплаты Товара не предоставляется. Отгрузка Товара данным клиентам производится в момент оплаты Исполнителю за отгруженный Товар.
  - 3.3. Региональным заказчикам отсрочка оплаты Товара не предоставляется. Для отправки Товара в регион все позиции со статусом «Пришло» должны быть оплачены клиентом.
  - 3.4. За несвоевременную оплату заказанного Товара на Заказчика начисляются пени в размере 1% (один процент) от стоимости невыкупленного Товара за каждый календарный день просрочки платежа. Исполнитель имеет право заблокировать дальнейшие поставки Товара Заказчику вплоть до полного погашения задолженности, включая пени, перед Исполнителем.
4. Права и обязанности сторон
- 4.1. Заказчик имеет право:
    - 4.1.1. Права Заказчика защищены действующим законодательством РФ, настоящим Договором, а также стратегической целью Исполнителя развивать партнерские отношения на долгосрочную перспективу.
    - 4.1.2. Получать информацию об акциях Исполнителя и изменениях в регламенте работы Исполнителя.
    - 4.1.3. Требовать соблюдения Договора.
    - 4.1.4. Обращаться с Рекламациями по товару на условиях, предусмотренных Приложением №2 к настоящему Договору.
  - 4.2. Заказчик обязуется:
    - 4.2.1. Соблюдать условия Договора.
    - 4.2.2. Забирать со склада Исполнителя заказанный Товар либо принимать Товар, доставленный Исполнителем на склад Заказчика. Заказчик не имеет права отказаться от заказанного Товара, находящегося на складе Исполнителя.
    - 4.2.3. Своевременно полностью оплачивать и принимать у Исполнителя готовый к выдаче Товар.
    - 4.2.4. Оплачивать сверхнормативное Хранение товара на условиях, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору.
    - 4.2.5. В случае недостачи, излишка или пересорта Товара извещать Исполнителя, не позднее чем через 7 календарных дней с момента Передачи товара Представителю.
    - 4.2.6. Ежеквартально производить сверку взаиморасчетов с Исполнителем по 1 числам первого квартального месяца или по требованию Заказчика. Акты сверок рассылаются Заказчикам автоматически. Если с момента рассылки, в течение 5 дней, не поступило в ответ возражений, состояние взаиморасчетов считается подтвержденным Заказчиком.
  - 4.3. Исполнитель имеет право:
    - 4.3.1. Права Исполнителя защищены действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
    - 4.3.2. Развивать технологию продаж для развития бизнеса.
  - 4.4. Исполнитель обязуется:
    - 4.4.1. Соблюдать условия Договора.
    - 4.4.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях в технологии продаж, относящихся к будущим сделкам по Договору.
5. Срок действия и изменение условий оферты

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
  - 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
  - 5.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
6. Срок действия и изменение договора
- 6.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор ([статья 438 Гражданского Кодекса РФ](#)) на условиях Оферты.
  - 6.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента отзыва Оферты.
  - 6.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
  - 6.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

#### 7. Реквизиты Исполнителя

ООО «ФРОЗА МСК»

115201, г. Москва, ул. Котляковская, д. 1, стр. 2, этаж 2, пом. II-I

ИНН/КПП 7714388705/771401001

ОГРН 1167746467900

р/с 40702810701270007209

Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

БИК 044525999

к/с: 30101810845250000999

Генеральный директор Симбирцев Георгий Александрович

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА  
Приложение №1  
к договору купли-продажи № 3/17.

#### 2. Создание заказа

2.1. При создании Заказа на Сайте Заказчик:

- 2.1.1. выбирает, указывает и соглашается на Условия Заказа:
    - каталожный номер и производитель запчасти (артикул Товара);
    - стоимость товара;
    - гарантированный срок (в рабочих днях) исполнения Заказа на склад ООО «ФРОЗА МСК»;
    - способ передачи Товара со склада ООО «ФРОЗА МСК»;
    - дополнительные условия (если таковые Сайт позволяет указать).
  - 2.1.2. помещает необходимый Товар в Корзину и на свое усмотрение:
    - оставляет Товары в корзине;
    - или отправляет Товары в Заказ.
  - 2.2. Сайт Исполнителя периодически (как правило, каждый час) обрабатывает Заказы Заказчика, при этом проверяется:
    - изменение условий Заказа (стоимости, срока, наличия и т.п.);
    - ошибки оформления Заказа (неверный номер запчасти, заказ задвоен и т.п.);
    - Баланс Заказчика (в соответствии с условиями размещения и получения заказов, которые описаны в Приложении №5 к настоящему Договору);
    - прочие условия.
  - 2.2.2. Заказы, прошедшие обработку положительно, принимаются в работу (тем самым создается Заказ), при этом денежные средства условно списываются с Баланса Заказчика в размере стоимостной суммы принятых в работу Заказов.
  - 2.2.3. Заказы, не прошедшие контроль, остаются в Корзине и помечаются сообщениями, поясняющими Заказчику возникшие проблемы.
  - 2.2.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за указанный им при заказе артикул Товара. Заказчик не вправе отказаться от Товара, не имеющего дефектов, только лишь на основании того, что данный Товар не подошел к конкретному автомобилю либо заказан по ошибке.
3. Исполнение заказа
    - 3.1. После Приема в работу Заказов:
      - 3.1.1. Исполнитель совершает действия по исполнению Заказов.
      - 3.1.2. Исполнитель вправе закупить Товар дороже в связи с изменением стоимости заказанного товара у поставщиков Исполнителя, но не более, чем на 5% (пять процентов) от первоначальной стоимости заказанного Товара.
      - 3.1.3. При значительном изменении курса валюты закупки Исполнитель вправе изменить стоимость Заказа.
      - 3.1.4. Заказчик отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов сайта. Заказчик знает количество Товаров, готовых к выдаче, их характеристики (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, плату за хранение, режим работы склада), и потому в состоянии правильно организовать получение Готового к выдаче Товара.
  4. Передача товара
    - 4.1. Заказчик получает готовый к выдаче Товар и документы (ТОРГ-12, счет-фактура) на Товар при помощи Представителя, при наличии:
      - средств на Балансе, достаточных для оплаты итоговой стоимости всех Готовых к выдаче Товаров;
      - доверенности у Представителя (доверенность необходимо зарегистрировать на сайте Исполнителя. Инструкция по регистрации доверенности находится [здесь](#)).
    - 4.2. После получения Товара Представителем условное списание стоимостной суммы денежных средств за Товар меняется на фактическое по Документам.

- 4.3. Представитель расписывается в экземпляре Документов Исполнителя и принимает на себя право собственности (или ответственного хранения) на Товар.
- 4.4. За восстановление Документов по просьбе Заказчика Исполнитель вправе потребовать оплату.

# ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕКЛАМАЦИЙ

Приложение №2  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Общие положения
  - 1.1. Исполнитель гарантирует выполнение Условий Заказа.
  - 1.2. Все Рекламации по Товару принимаются только оформлением Обращения на Сайте, не позднее 7 календарных дней со дня Передачи товара Представителю.
  - 1.3. Продавец вправе задать уточняющий вопрос относительно заявленной Рекламации. Покупатель обязан представить полную информацию относительно Рекламации в ответ на уточняющий вопрос в течение 4 рабочих дней.
2. Передача товара
  - 2.1. В момент Передачи Товара:
    - 2.1.1. Товар осматривается Представителем.
    - 2.1.2. При выявлении дефектов Представителем - совместно с сотрудниками Исполнителя составляется акт (по форме ТОРГ-2) с описанием дефекта.
    - 2.1.3. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара.
  - 2.2. После Передачи товара:
    - 2.2.1. При выявлении дефектов Товара (если установлено что они возникли до момента Передачи товара):
      - В случае возможности восстановительного ремонта Товара производится Уценка;
      - В случае невозможности восстановительного ремонта Товара производится Возврат.
    - 2.2.2. Возврат или Уценка возможны только в результате принятого Исполнителем решения по Обращению.
3. Порядок рассмотрения рекламаций
  - 3.1. Исполнитель рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Заказчика.
  - 3.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в рассмотрении Рекламации по дефектам Товара, выявленным в результате установки или эксплуатации, при отсутствии следующих документов:
    - сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО);
    - заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;
    - официальное заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара (на фирменном бланке).
  - 3.3. Перечень товара, для рассмотрения Рекламаций по которому необходимо официальное заключение сервиса, имеющего сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ, о причинах неработоспособности Товара:
    - > Электрооборудование кузова:
    - > Автолампы, включая ксеноновые газоразрядные лампы
    - > Антенна электрическая
    - > Форсунки омывателя стекла с подогревом
    - > Комутационный блок, прочие реле
    - > Датчики АБС
    - > Ступицы с датчиками АБС
    - > Датчики износа колодок

- > Электрические переключатели (включая подрулевые переключатели и кнопки)
- > Реостаты, концевые выключатели
- > Блоки АБС
- > Электронные блоки управления (включая блоки розжига ксеноновых фар)
- > Фары, включающие в свою комплектацию детали пункта 1.1 ; 1.11
- > Парктроники и их комплектующие
- > Датчики АБС
- > Электро-моторы
- > Датчики давления воздуха в шинах
- > Зеркала и зеркальные элементы с обогревом и электро регулировкой
- > Аккумуляторные батареи
- > Регуляторы напряжения автомобиля
- > Мотор регулировки дальности света

#### Электрика двигателя:

- > Датчики массового расхода воздуха (расходомеры)
- > Датчики кислорода (лямбда-зонды)
- > Датчики холостого хода
- > Датчики положения дросельной заслонки
- > Дросельные заслонки
- > Датчики положения коленчатого и распределительного валов
- > Датчики детонации
- > Импульсные датчики
- > Датчики уровня масла, охлаждающей жидкости, стеклоомывающей жидкости
- > Регулятор давления топлива
- > Электро-магнитные клапаны
- > Клапаны рециркуляции отработавших газов (EGR)
- > Топливные форсунки содержащие электронные компоненты
- > Диодные мосты, щеточные узлы
- > Конденсаторы, контактные группы прерывателя-распределителя
- > Детали системы зажигания содержащие электронные компоненты
- > Бензонасосы электрические
- > Датчики уровня топлива

3.4. Исполнитель вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Заказчику в возврате Товара.

#### 4. Процедура возврата

4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате Товара при невыполнении следующих условий:

- сохранение товарного вида;
- целостная заводская упаковка;
- отсутствие посторонних надписей;
- наличие Стикера Исполнителя;
- отсутствие следов установки товара
- своевременно поданная заявка Покупателем на возврат Товара не позднее срока, определенного в п.1.2 Правил обработки рекламаций;
- продавцу своевременно, согласно п. 1.3. Правил обработки рекламаций, предоставлена информация Покупателем в ответ на уточняющий вопрос.



#### 4.2. При решении о Возврате:

- Заказчик, получающий груз самовывозом со склада Исполнителя, должен доставить Товар Исполнителю в течение 3-х календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.
- Заказчик, получающий груз транспортной компанией, должен отправить Товар Исполнителю в течение 3-х календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.  
При Возврате необходимо согласовать условия отправки Товара с Исполнителем.

#### 4.3. Возврат стоимости проданного ранее Товара осуществляется:

- если Товар принят Заказчиком на баланс, то обратным выкупом Товара с оформлением Документов (ТОРГ-12, счет-фактура);
- если Товар не принят Заказчиком на баланс, то возврат оформляется Документами (ТОРГ-2, расходная накладная (ТОРГ-12 или М-15)).

#### 4.4. Исполнитель возмещает стоимость возвращенного Товара на основании полученных Документов указанных в п.4.3, путём увеличения суммы депозита Заказчика.

### 5. Процедура уценки

5.1. По Обращению Заказчика с Исполнителем согласуется стоимость восстановительного ремонта.

5.2. Заказчик составляет акт выполненных работ, при этом право собственности на Товар считается переданным в момент завершения восстановительного ремонта.

5.3. Исполнитель компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученных от Заказчика документов (акт выполненных работ и счет-фактура), путём увеличения суммы депозита Заказчика.

### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, в течение двух недель передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ХРАНЕНИЕ  
Приложение №3  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Расчет платы за хранение
  - 1.1. Плата за сверхнормативное Хранение товара рассчитывается автоматически по каждой позиции в момент Передачи товара и включается в стоимость Товара.
2. Условия начисления платы за хранение
  - 2.1. Срок Хранения товара считается в днях, с момента Готовности товара к выдаче.
  - 2.2. Плата за хранение каждой позиции зависит от срока хранения и уровня скидки Заказчика.
  - 2.3. Плата за хранение начисляется в размере 0,1% в день от стоимости позиции Товара за период, начиная с момента превышения срока нормативного хранения товара до момента Передачи товара.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА «ВЕБ-СЕРВИС ПОИСКА ДЕТАЛИ»

Приложение №4  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Общее описание

1.1. Веб-сервис поиска детали – автоматизированный способ получения информации о наличии и цене Товара.

2. Условия использования

2.1. Описанные ниже правила использования веб-сервиса распространяются на все автоматизированные способы получения информации и не распространяются на ручные запросы через браузер.

2.2. Исполнитель предоставляет право, а Заказчик обязуется использовать веб-сервис поиска детали только в пределах лимита, указанного в настоящих Правилах.

2.3. Лимит использования веб-сервиса определяется как соотношение количества отправленных запросов к стоимости выкупленного у Исполнителя товара без НДС и устанавливается в размере 50 запросов на 500 рублей.

2.4. Штраф за использование веб-сервиса сверх лимита составляет 10 копеек за запрос; начисляется и списывается с баланса Заказчика. Заказчику по e-mail отправляется расчет начисленной суммы, при этом бумажные документы (акты) не предоставляются.

СИСТЕМА СКИДОК, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАКАЗЧИКУ

Приложение № 5  
к договору купли-продажи № 3/17

1. Условия предоставления и расчет скидок

1.1. Первого числа каждого месяца скидка рассчитывается по максимальному месячному Объёму закупок Заказчика за предыдущие три календарных месяца.  
Максимальный размер скидки – 18%

2. Таблица скидок

<b>Объем закупок (более), руб.</b>	<b>Скидка, %</b>
0-20 000	0
20 000-100 000	15
от 100 000	18