

ОФЕРТА  
ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ  
№ 3/17

Российская Федерация, г. Москва

Дата публикации: 01.08.2017 г.

Дата вступления в силу: 01.09.2017 г.

*Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с [Гражданским Кодексом Российской Федерации](#).*

Приведенная ниже информация является предложением (далее **Оферта**) от лица ООО «ФРОЗА МСК» (именуемое в дальнейшем **Исполнитель**), любому юридическому или физическому лицу в РФ (именуемому в дальнейшем **Заказчик**), заключить договор купли-продажи (далее **Договор**), на описанных далее условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **Услуга** (или Услуги) - услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Товар** (или Товары) - товары, продаваемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Сайт** – сайт Исполнителя <http://www.froza.ru> ;
- **Регистрация** – регистрация Заказчика на Сайте с указанием требуемых сведений;
- **Заказ** (или Заказы) – Акцептованное требование Заказчика на предоставление ему товаров Исполнителем в рамках заключенного Договора;
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, подтвержденное его Регистрацией и передачей Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «в Заказ».
- **Прием в работу** – согласие Исполнителя выполнить Заказ, и действия для осуществления этого на условиях и в соответствии с Договором;
- **Готовый к выдаче товар** – выполненные Заказы на Товары, готовые к Передаче товара;
- **Хранение** - период ожидания Готового к выдаче Заказчику товара на складе Исполнителя с момента Готовности к выдаче до момента Передачи товара;
- **Представитель** - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании доверенности от Заказчика ([оформленной на Сайте](#)), для получения Товара Заказчиком;
- **Передача** - передача партии Товара и комплекта первичных документов Представителю Заказчика на основании доверенности.
- **Средний срок** – среднестатистический срок поставки, в течение которого Товар доставляется Заказчику данным поставщиком;
- **Гарантированный срок** – срок исполнения Заказа (в рабочих днях) на склад ООО «ФРОЗА МСК», гарантированный Заказчику Исполнителем в соответствии с условиями Заказа;
- **Корзина** – ресурс Сайта, позволяющий Заказчику делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;

- **Баланс** – итоговое сальдо бухгалтерского баланса Заказчика за вычетом условно списанных сумм принятых в работу Заказов;
- **Условное списание** – учет стоимости всех заказов Заказчика, принятых Исполнителем в работу;
- **Объем закупок** – сумма всех выставленных счетов по всем Переданным Товарам за вычетом Возвратов, за прошедший календарный месяц.
- **Документ (или Документы)** – первичные документы, которые оформляются при Передаче товара (ТОРГ-12, счет-фактура)
- **Стоимость товара** – цена Товара, включая его доставку до пункта Передачи.
- **Обращение** – любое обращение Заказчика по Товару, оформленное на Сайте Исполнителя;
- **Рекламация** – требование Вернуть или Уценить переданный Заказчику Товар при наступлении условий и в порядке, предусмотренных в Приложении № 2 к настоящему Договору;
- **Возврат** – возврат Товара Исполнителю с возвратом стоимости Товара Заказчику по принятому Исполнителем решению по Обращению;
- **Уценка** – компенсация расходов Заказчика по восстановительному ремонту дефектного Товара, без Возврата Товара Исполнителю, по принятому Исполнителем решению по Обращению;
- **Стикер** – наклейка Исполнителя, содержащая служебную информацию о Заказе Товара, необходимую для его однозначной идентификации.
- **Региональный заказчик** – клиент, работающий за пределами г. Москвы.
- **Дилер** – клиент, осуществляющий работу на основании дилерского соглашения под брендом FROZA на специально оговоренных условиях.
- **Заказчик, работающий за наличный расчет** – клиент, оплачивающий товар наличными денежными средствами.
- **Заказчик, работающий за безналичный расчет** – клиент, оплачивающий товар путем перевод денежных средств на расчетный счет продавца.

## 2. Общие положения

- 2.1. Все цены указаны в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.
- 2.2. Данный документ является Договором и содержит все существенные условия продажи Товаров. Все Приложения № 1, 2, 3, 4 являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Для размещения Заказов Заказчик должен пройти Регистрацию на Сайте Исполнителя.
- 2.4. Правила и условия создания, исполнения Заказа и передачи Товара описаны в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.5. Заказчик может оформить Рекламацию по переданному товару, в соответствии с правилами обработки рекламаций, которые описаны в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 2.6. При сверхнормативном Хранении товара Заказчик оплачивает эти услуги в соответствии с правилами их начисления и оплаты, которые описаны в Приложении №3 к настоящему договору.
- 2.7. При использовании специализированных веб-сервисов, Заказчик оплачивает их использование в соответствии с Приложением №4 к настоящему договору.
- 2.8. Заказчику предоставляется скидка исходя из общей суммы выкупленного у Исполнителя в течение 1 (одного) месяца Товара в соответствии с Приложением №5 к настоящему договору.

### 3. Условия работы с заказчиками

- 3.1. Заказчикам, работающим за безналичный расчет предоставляется отсрочка оплаты Товара в размере 3-х банковских дней с момента отгрузки. Сумма возможного долга не может превышать 20% от максимального оборота Заказчика за последние 3 (три) месяца.
- 3.2. Заказчикам, работающим за наличный расчет отсрочка оплаты Товара не предоставляется. Отгрузка Товара данным клиентам производится в момент оплаты Исполнителю за отгруженный Товар.
- 3.3. Региональным заказчикам отсрочка оплаты Товара не предоставляется. Для отправки Товара в регион все позиции со статусом «Пришло» должны быть оплачены клиентом.
- 3.4. За несвоевременную оплату заказанного Товара на Заказчика начисляются пени в размере 1% (один процент) от стоимости невыкупленного Товара за каждый календарный день просрочки платежа. Исполнитель имеет право заблокировать дальнейшие поставки Товара Заказчику вплоть до полного погашения задолженности, включая пени, перед Исполнителем.

### 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Заказчик имеет право:
  - 4.1.1. Права Заказчика защищены действующим законодательством РФ, настоящим Договором, а также стратегической целью Исполнителя развивать партнерские отношения на долгосрочную перспективу.
  - 4.1.2. Получать информацию об акциях Исполнителя и изменениях в регламенте работы Исполнителя.
  - 4.1.3. Требовать соблюдения Договора.
  - 4.1.4. Обращаться с Рекламациями по товару на условиях, предусмотренных Приложением №2 к настоящему Договору.
- 4.2. Заказчик обязуется:
  - 4.2.1. Соблюдать условия Договора.
  - 4.2.2. Забирать со склада Исполнителя заказанный Товар либо принимать Товар, доставленный Исполнителем на склад Заказчика. Заказчик не имеет права отказаться от заказанного Товара, находящегося на складе Исполнителя.
  - 4.2.3. Своевременно полностью оплачивать и принимать у Исполнителя готовый к выдаче Товар.
  - 4.2.4. Оплачивать сверхнормативное Хранение товара на условиях, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору.
  - 4.2.5. В случае недостачи, излишка или пересорта Товара извещать Исполнителя, не позднее чем через 7 календарных дней с момента Передачи товара Представителю.
  - 4.2.6. Ежеквартально производить сверку взаиморасчетов с Исполнителем по 1 числам первого квартального месяца или по требованию Заказчика. Акты сверок рассылаются Заказчикам автоматически. Если с момента рассылки, в течение 5 дней, не поступило в ответ возражений, состояние взаиморасчетов считается подтвержденным Заказчиком.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
  - 4.3.1. Права Исполнителя защищены действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
  - 4.3.2. Развивать технологию продаж для развития бизнеса.
- 4.4. Исполнитель обязуется:
  - 4.4.1. Соблюдать условия Договора.
  - 4.4.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях в технологии продаж, относящихся к будущим сделкам по Договору.

5. Срок действия и изменение условий оферты
  - 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
  - 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
  - 5.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
  
6. Срок действия и изменение договора
  - 6.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор ([статья 438 Гражданского Кодекса РФ](#)) на условиях Оферты.
  - 6.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента отзыва Оферты.
  - 6.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
  - 6.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

#### 7. Реквизиты Исполнителя

ООО «ФРОЗА МСК»

123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 10, стр. 1, офис 39

ИНН/КПП 7714388705/771401001

ОГРН 1167746467900

р/с 40702810701270007209

Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

БИК 044525999

к/с: 30101810845250000999

Генеральный директор Симбирцев Георгий Александрович

## 2. Создание заказа

### 2.1. При создании Заказа на Сайте Заказчик:

#### 2.1.1. выбирает, указывает и соглашается на Условия Заказа:

- каталожный номер и производитель запчасти (артикул Товара);
- стоимость товара;
- гарантированный срок (в рабочих днях) исполнения Заказа на склад ООО «ФРОЗА МСК»;
- способ передачи Товара со склада ООО «ФРОЗА МСК»;
- дополнительные условия (если таковые Сайт позволяет указать).

#### 2.1.2. помещает необходимый Товар в Корзину и на свое усмотрение:

- оставляет Товары в корзине;
- или отправляет Товары в Заказ.

### 2.2. Сайт Исполнителя периодически (как правило, каждый час) обрабатывает Заказы Заказчика, при этом проверяется:

- изменение условий Заказа (стоимости, срока, наличия и т.п.);
- ошибки оформления Заказа (неверный номер запчасти, заказ задвоен и т.п.);
- Баланс Заказчика (в соответствии с условиями размещения и получения заказов, которые описаны в Приложении №5 к настоящему Договору);
- прочие условия.

#### 2.2.2. Заказы, прошедшие обработку положительно, принимаются в работу (тем самым создается Заказ), при этом денежные средства условно списываются с Баланса Заказчика в размере стоимостной суммы принятых в работу Заказов.

#### 2.2.3. Заказы, не прошедшие контроль, остаются в Корзине и помечаются сообщениями, поясняющими Заказчику возникшие проблемы.

#### 2.2.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за указанный им при заказе артикул Товара. Заказчик не вправе отказаться от Товара, не имеющего дефектов, только лишь на основании того, что данный Товар не подошел к конкретному автомобилю либо заказан по ошибке.

## 3. Исполнение заказа

### 3.1. После Приема в работу Заказов:

#### 3.1.1. Исполнитель совершает действия по исполнению Заказов.

#### 3.1.2. Исполнитель вправе закупить Товар дороже в связи с изменением стоимости заказанного товара у поставщиков Исполнителя, но не более, чем на 5% (пять процентов) от первоначальной стоимости заказанного Товара.

#### 3.1.3. При значительном изменении курса валюты закупки Исполнитель вправе изменить стоимость Заказа.

#### 3.1.4. Заказчик отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов сайта. Заказчик знает количество Товаров, готовых к выдаче, их характеристики (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, плату за хранение, режим работы склада), и потому в состоянии правильно организовать получение Готового к выдаче Товара.

## 4. Передача товара

### 4.1. Заказчик получает готовый к выдаче Товар и документы (ТОРГ-12, счет-фактура) на Товар при помощи Представителя, при наличии:

- средств на Балансе, достаточных для оплаты итоговой стоимости всех Готовых к выдаче Товаров;
- доверенности у Представителя (доверенность необходимо зарегистрировать на сайте Исполнителя. Инструкция по регистрации доверенности находится [здесь](#)).

3.2. После получения Товара Представителем условное списание стоимостной суммы денежных средств за Товар меняется на фактическое по Документам.

3.3. Представитель расписывается в экземпляре Документов Исполнителя и принимает на себя право собственности (или ответственного хранения) на Товар.

3.4. За восстановление Документов по просьбе Заказчика Исполнитель вправе потребовать оплату.

## ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕКЛАМАЦИЙ

Приложение №2  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Общие положения
  - 1.1. Исполнитель гарантирует выполнение Условий Заказа.
  - 1.2. Все Рекламации по Товару принимаются только оформлением Обращения на Сайте, не позднее 7 календарных дней со дня Передачи товара Представителю.
  - 1.3. Продавец вправе задать уточняющий вопрос относительно заявленной Рекламации. Покупатель обязан представить полную информацию относительно Рекламации в ответ на уточняющий вопрос в течение 4 рабочих дней.
2. Передача товара
  - 2.1. В момент Передачи Товара:
    - 2.1.1. Товар осматривается Представителем.
    - 2.1.2. При выявлении дефектов Представителем - совместно с сотрудниками Исполнителя составляется акт (по форме ТОРГ-2) с описанием дефекта.
    - 2.1.3. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара.
  - 2.2. После Передачи товара:
    - 2.2.1. При выявлении дефектов Товара (если установлено что они возникли до момента Передачи товара):
      - В случае возможности восстановительного ремонта Товара производится Уценка;
      - В случае невозможности восстановительного ремонта Товара производится Возврат.
    - 2.2.2. Возврат или Уценка возможны только в результате принятого Исполнителем решения по Обращению.
3. Порядок рассмотрения рекламаций
  - 3.1. Исполнитель рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Заказчика.
  - 3.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в рассмотрении Рекламации по дефектам Товара, выявленным в результате установки или эксплуатации, при отсутствии следующих документов:
    - сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО);
    - заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;
    - официальное заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара (на фирменном бланке).
  - 3.3. Перечень товара, для рассмотрения Рекламаций по которому необходимо официальное заключение сервиса, имеющего сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ, о причинах неработоспособности Товара:
    - > Электрооборудование кузова:
    - > Автолампы, включая ксеноновые газоразрядные лампы
    - > Антенна электрическая
    - > Форсунки омывателя стекла с подогревом
    - > Комутационный блок, прочие реле
    - > Датчики АБС
    - > Ступицы с датчиками АБС
    - > Датчики износа колодок

- > Электрические переключатели (включая подрулевые переключатели и кнопки)
- > Реостаты, концевые выключатели
- > Блоки АБС
- > Электронные блоки управления (включая блоки розжига ксеноновых фар)
- > Фары, включающие в свою комплектацию детали пункта 1.1 ; 1.11
- > Парктроники и их комплектующие
- > Датчики АБС
- > Электро-моторы
- > Датчики давления воздуха в шинах
- > Зеркала и зеркальные элементы с обогревом и электро регулировкой
- > Аккумуляторные батареи
- > Регуляторы напряжения автомобиля
- > Мотор регулировки дальности света

#### Электрика двигателя:

- > Датчики массового расхода воздуха (расходомеры)
- > Датчики кислорода (лямда-зонды)
- > Датчики холостого хода
- > Датчики положения дросельной заслонки
- > Дросельные заслонки
- > Датчики положения коленчатого и распределительного валов
- > Датчики детонации
- > Импульсные датчики
- > Датчики уровня масла, охлаждающей жидкости, стеклоомывающей жидкости
- > Регулятор давления топлива
- > Электро-магнитные клапаны
- > Клапаны рециркуляции отработавших газов (EGR)
- > Топливные форсунки содержащие электронные компоненты
- > Диодные мосты, щеточные узлы
- > Конденсаторы, контактные группы прерывателя-распределителя
- > Детали системы зажигания содержащие электронные компоненты
- > Бензонасосы электрические
- > Датчики уровня топлива

3.4. Исполнитель вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Заказчику в возврате Товара.

#### 4. Процедура возврата

4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате Товара при невыполнении следующих условий:

- сохранение товарного вида;
- целостная заводская упаковка;
- отсутствие посторонних надписей;
- наличие Стикера Исполнителя;
- отсутствие следов установки товара
- своевременно поданная заявка Покупателем на возврат Товара не позднее срока, определенного в п.1.2 Правил обработки рекламаций;
- продавцу своевременно, согласно п. 1.3. Правил обработки рекламаций, предоставлена информация Покупателем в ответ на уточняющий вопрос.



#### 4.2. При решении о Возврате:

- Заказчик, получающий груз самовывозом со склада Исполнителя, должен доставить Товар Исполнителю в течение 3-х календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.
- Заказчик, получающий груз транспортной компанией, должен отправить Товар Исполнителю в течение 3-х календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.  
При Возврате необходимо согласовать условия отправки Товара с Исполнителем.

#### 4.3. Возврат стоимости проданного ранее Товара осуществляется:

- если Товар принят Заказчиком на баланс, то обратным выкупом Товара с оформлением Документов (ТОРГ-12, счет-фактура);
- если Товар не принят Заказчиком на баланс, то возврат оформляется Документами (ТОРГ-2, расходная накладная (ТОРГ-12 или М-15)).

#### 4.4. Исполнитель возмещает стоимость возвращенного Товара на основании полученных Документов указанных в п.4.3, путём увеличения суммы депозита Заказчика.

### 5. Процедура уценки

5.1. По Обращению Заказчика с Исполнителем согласуется стоимость восстановительного ремонта.

5.2. Заказчик составляет акт выполненных работ, при этом право собственности на Товар считается переданным в момент завершения восстановительного ремонта.

5.3. Исполнитель компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученных от Заказчика документов (акт выполненных работ и счет-фактура), путём увеличения суммы депозита Заказчика.

### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, в течение двух недель передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ХРАНЕНИЕ  
Приложение №3  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Расчет платы за хранение
  - 1.1. Плата за сверхнормативное Хранение товара рассчитывается автоматически по каждой позиции в момент Передачи товара и включается в стоимость Товара.
2. Условия начисления платы за хранение
  - 2.1. Срок Хранения товара считается в днях, с момента Готовности товара к выдаче.
  - 2.2. Плата за хранение каждой позиции зависит от срока хранения и уровня скидки Заказчика.
  - 2.3. Плата за хранение начисляется в размере 0,1% в день от стоимости позиции Товара за период, начиная с момента превышения срока нормативного хранения товара до момента Передачи товара.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА «ВЕБ-СЕРВИС ПОИСКА ДЕТАЛИ»

Приложение №4  
к договору купли-продажи № 3/17.

1. Общее описание

1.1. Веб-сервис поиска детали – автоматизированный способ получения информации о наличии и цене Товара.

2. Условия использования

2.1. Описанные ниже правила использования веб-сервиса распространяются на все автоматизированные способы получения информации и не распространяются на ручные запросы через браузер.

2.2. Исполнитель предоставляет право, а Заказчик обязуется использовать веб-сервис поиска детали только в пределах лимита, указанного в настоящих Правилах.

2.3. Лимит использования веб-сервиса определяется как соотношение количества отправленных запросов к стоимости выкупленного у Исполнителя товара без НДС и устанавливается в размере 50 запросов на 500 рублей.

2.4. Штраф за использование веб-сервиса сверх лимита составляет 10 копеек за запрос; начисляется и списывается с баланса Заказчика. Заказчику по e-mail отправляется расчет начисленной суммы, при этом бумажные документы (акты) не предоставляются.

## СИСТЕМА СКИДОК, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАКАЗЧИКУ

Приложение № 5  
к договору купли-продажи № 3/17

### 1. Условия предоставления и расчет скидок

1.1. В начале работы всем Заказчикам предоставляется максимальная скидка – 3% (три процента).

1.2. Первого числа каждого месяца скидка рассчитывается по максимальному месячному Объёму закупок Заказчика за предыдущие три календарных месяца.

### 2. Таблица скидок

<b>Объем закупок (более), руб.</b>	<b>Скидка, %</b>
0-100 000	0
от 100 000	3